

## Политика конфиденциальности

при использовании сайта <https://petsitty.me>

Актуальная версия находится на сайте <https://petsitty.me/privacy>

### 1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ИП Кузнецов Евгений и/или его аффилированные лица (далее — «Petsitty.me»), могут получить о Вас в процессе использования Вами информационного сервиса для поиска специалистов, оказывающих услуги для домашних питомцев (далее — «Сервис»), информацию о котором Вы можете найти на сайте <https://petsitty.me> (далее — «Сайт»), а также в ходе исполнения Petsitty.me и его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервиса.

Petsitty.me не предоставляет Сервис и не обрабатывает Персональную информацию пользователей, находящихся в странах или на территориях, в отношении которых действуют международные санкции, ограничивающие финансовые операции, в том числе санкции Европейского Союза, Соединённых Штатов Америки и других компетентных органов.

### 2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайта и Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется индивидуальным предпринимателем Кузнецовым Евгением, юридическим лицом, созданным по законодательству Республики Армения и зарегистрированным по адресу: Республика Армения, г. Ереван, ул. Ерванда Кочара, 13 (далее — «Petsitty.me»).

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Армения «О защите персональных данных» № ЗР-49 от 18 мая 2015 г.

Обработка платёжных данных осуществляется с использованием платёжной системы **V-POS**, предоставляемой **Ardshinbank CJSC**, действующим на территории Республики Армения. Petsitty.me не хранит и не обрабатывает данные банковских карт; они передаются и обрабатываются исключительно банком в соответствии с требованиями стандарта **PCI DSS**.

Для пользователей, находящихся на территории Европейского Союза, Petsitty.me действует как контролёр данных в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR).

### 3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Petsitty.me. Поэтому при использовании Вами Сайта и Сервиса Petsitty.me защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

(I) зачем и как Petsitty.me использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайт и/или Сервис;

(II) какова роль и обязанности Petsitty.me как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

(III) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Petsitty.me Персональной информации о Вас;

(IV) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

#### **4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Petsitty.me**

Petsitty.me может собирать Персональную информацию пользователей, независимо от их гражданства или страны проживания, при условии, что использование Сервиса не нарушает законодательство применимой юрисдикции и международных санкций.

Petsitty.me не собирает и не обрабатывает Персональную информацию лиц младше 16 лет без согласия их родителей или законных представителей. Если Petsitty.me становится известно, что Персональная информация ребёнка была предоставлена без такого согласия, она будет удалена в разумный срок.

Petsitty.me не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Petsitty.me исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Petsitty.me может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайта и Сервиса:

(I) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи) или взаимодействии с Petsitty.me, такая как Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях, адрес, возраст и данные документа, удостоверяющего личность, а также любая иная информация необходимая для качественного оказания услуг и целей указанных в п.5;

(II) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

(III) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Petsitty.me и Партнером;

(IV) информация о взаимодействии с Сервисом, сотрудниками и аффилированными лицами Petsitty.me.

Также Petsitty.me использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

#### **5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации**

Petsitty.me не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Правовые основания обработки Персональной информации определяются в соответствии с применимым законодательством, включая Общий регламент по защите данных (GDPR) для пользователей из Европейского Союза и Европейской экономической зоны, а также аналогичными законами о защите данных других стран. Поэтому Petsitty.me обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(I) обработка необходима для выполнения договорных обязательств Petsitty.me перед Вами, включая обеспечение работы Сайта и Сервиса;

(II) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(III) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Petsitty.me в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Petsitty.me всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

(IV) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Petsitty.me всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (I) предоставление Вам доступа к Сайту;
- (II) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (III) предоставление рекламы и предложений с учетом Персональной информации о Вас, доступной Petsitty.me;
- (IV) защита Ваших прав и прав Petsitty.me;
- (V) сбор, обработка и представление статистических данных.
- (VI) обработка платёжной информации для обеспечения проведения транзакций через платёжную систему V-POS, предоставляемую Ardshinbank CJSC; Petsitty.me не имеет доступа к реквизитам банковских карт и не хранит их.

## **6. Как Petsitty.me защищает Вашу Персональную информацию**

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически. В случае, если понадобится, доступ сотрудникам Petsitty.me, то он может быть предоставлен только тем, кто нуждается в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Petsitty.me также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

## **7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана**

7.1. Petsitty.me вправе передавать информацию о Вас своим сотрудникам и аффилированным лицам, входящим в группу Petsitty.me, для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2. Petsitty.me также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- (I) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Petsitty.me услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (II) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайте Petsitty.me, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

Petsitty.me также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Petsitty.me:

- (I) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- (II) любому национальному и/или международному регулируемому органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Petsitty.me обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(III) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами.

7.3. Если третье лицо, которое получило персональные данные согласно данной Политике Конфиденциальности не предприняло достаточных мер по их сохранности, в связи с чем, персональные данные были использованы им или иными лицами в личных целях или в целях не предусмотренных данной Политикой Конфиденциальности, а также в целях не предусмотренных соглашением между Petsitty.me и третьим лицом, то Petsitty.me имеет право взыскать убытки с этого третьего лица.

7.4. При передаче Персональной информации за пределы Европейского Союза Petsitty.me обеспечивает надлежащий уровень защиты данных в соответствии с требованиями GDPR и другими применимыми актами, используя утверждённые Европейской комиссией стандартные договорные положения (SCCs) или иные механизмы.

## **8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация**

Персональная информация, собираемая Petsitty.me, хранится и обрабатывается на серверах, расположенных на территории Европейского Союза (ЕС).

Petsitty.me обеспечивает обработку и хранение Персональной информации в соответствии с требованиями применимого законодательства о защите данных, включая Общий регламент по защите данных ЕС (GDPR).

Если Вы находитесь за пределами ЕС, Ваша Персональная информация может передаваться на территорию Европейского Союза для последующей обработки и хранения. Такая передача осуществляется на основании стандартных договорных положений Европейской комиссии (SCCs) или иных правовых механизмов, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных.

Petsitty.me принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты Вашей Персональной информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения в соответствии с европейскими стандартами безопасности.

В отдельных случаях, когда это необходимо для обеспечения функционирования Сервиса, отдельные данные могут временно обрабатываться на серверах, находящихся за пределами ЕС. В таких случаях Petsitty.me обеспечивает соблюдение требований к трансграничной передаче данных, предусмотренных статьями 44–49 GDPR.4

Обработка платёжной информации осуществляется на территории Республики Армения платёжным провайдером Ardshinbank CJSC в соответствии с требованиями законодательства Республики Армения и международных стандартов безопасности данных платёжных карт (PCI DSS).

## **9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию**

Petsitty.me будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Данные учётной записи хранятся до удаления профиля пользователем; данные платежей – в течение 5 лет согласно налоговому законодательству; технические логи – до 12 месяцев.

Вы можете в любое время отозвать своё согласие на обработку данных или на получение рекламных материалов, написав на почту [privacy@petsitty.me](mailto:privacy@petsitty.me). Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

## **10. Ваши права**

10.1. Какими правами Вы обладаете:

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Petsitty.me в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Petsitty.me хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если Вы находитесь на территории Европейского Союза, Вы обладаете правами, предусмотренными статьями 15-22 GDPR, включая право на переносимость данных, право на забвение и право на ограничение обработки.

В ином случае, если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Petsitty.me будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2. Как Вы можете реализовать свои права:

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Petsitty.me.

Если Вы не удовлетворены тем, как Petsitty.me обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Petsitty.me, Вы имеете право обратиться с жалобой в соответствующий надзорный орган по защите данных в Вашей стране или в орган, регулирующий деятельность Petsitty.me.

## **11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайте или при использовании Вами Сервиса**

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Petsitty.me

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайту. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайт при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайте используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайта и предоставления Вам Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют Petsitty.me идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайте, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта и Сервиса;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайта, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас

заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

### 11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Petsitty.me использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

### 11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Petsitty.me и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайта в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. Petsitty.me и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от получения персонализированной рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Petsitty.me.

Petsitty.me также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (I) определение Ваших действий на Сайте и в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (II) сбор статистической информации, связанной с работой Сайта или Сервиса.

## 12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Petsitty.me имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта и Сервиса.

Petsitty.me обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

Обновлённая редакция Политики вступает в силу с момента её опубликования на Сайте по адресу <https://petsitty.me/privacy>, если иное не указано в уведомлении о внесении изменений.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных или реализацией Ваших прав в соответствии с GDPR, Вы можете связаться по адресу электронной почты: [privacy@petsitty.me](mailto:privacy@petsitty.me)