

## Политика использования файлов cookie (Cookie Policy)

Настоящий документ (далее – «Политика») является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности сервиса Petsitty.me (далее – «Сервис»). Мы заботимся о прозрачности обработки данных и уведомляем вас о том, как, для чего и какие файлы cookie используются при вашем взаимодействии с Сайтом.

### 1. Термины и определения

Файлы cookie (куки) – небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя. Они позволяют Сервису идентифицировать ваш браузер при повторном визите и сохранять определенные настройки.

Веб-маяки / Пиксельные теги – электронные изображения, которые могут передавать информацию о том, сколько раз была просмотрена страница или открыто письмо.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт или использующее функционал Сервиса.

### 2. Согласие на использование

При первом посещении Сайта Сервис запрашивает ваше согласие на использование файлов cookie через специальный интерактивный баннер.

Продолжая использование Сайта без изменения настроек, вы даете согласие на установку необходимых для функционирования сайта файлов cookie.

Аналитические, функциональные и маркетинговые файлы cookie используются исключительно на основании вашего активного согласия (выбора соответствующих пунктов в настройках баннера).

### 3. Категории используемых файлов cookie

#### 3.1. Необходимые файлы cookie (Strictly Necessary)

Данные файлы имеют критическое значение для безопасности и работоспособности Сайта.

Цель: обеспечение авторизации в Личном кабинете, поддержка сессии, предотвращение CSRF-атак, работа систем защиты от ботов (например, Google reCAPTCHA).

Особенности: эти куки не собирают информацию о вас для маркетинга. Согласно применимому законодательству, их работа не требует предварительного согласия, так как без них оказание услуг Сервисом технически невозможно.

#### 3.2. Аналитические файлы cookie (Performance & Analytics)

Эти файлы помогают нам собирать агрегированную информацию о том, как используется Сервис.

Цель: определение источников трафика, фиксация наиболее популярных карточек исполнителей, отслеживание времени загрузки страниц и выявление технических ошибок.

Инструменты: мы можем использовать Google Analytics, Яндекс.Метрика или другие схожие сервисы, а внутренние лог-системы. Данные собираются в анонимизированном виде и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

#### 3.3. Функциональные файлы cookie (Functional)

Используются для персонализации вашего пользовательского опыта.

Цель: сохранение выбранного города/региона, предпочтений по языку интерфейса, истории последних просмотренных анкет исполнителей и параметров фильтрации поиска питомцев.

Особенности: если вы отключите эти файлы, некоторые функции могут работать некорректно (например, при каждом входе вам придется заново выбирать город).

### 3.4. Маркетинговые файлы cookie (Targeting & Advertising)

Эти файлы устанавливаются нами или нашими рекламными партнерами.

Цель: формирование профиля ваших интересов для показа релевантной рекламы на других ресурсах, оценка эффективности маркетинговых кампаний и предоставление специальных предложений от Petsitty.me (например, скидок на услуги поблизости).

Особенности: работают только при наличии вашего явного согласия.

## 4. Управление файлами cookie

Вы вправе в любой момент отозвать свое согласие или изменить настройки.

Настройки Сервиса: вы можете вызвать окно настроек cookie через ссылку в футере Сайта.

Настройки браузера: большинство современных браузеров позволяют блокировать установку любых cookie. Обратите внимание, что в этом случае доступ к Личному кабинету Petsitty.me может быть ограничен.

Сторонние сервисы: для отказа от отслеживания Google Analytics вы можете установить официальное расширение «Google Analytics Opt-out Browser Add-on».

## 5. Срок хранения и передача данных

Срок хранения файлов cookie зависит от их типа:

Сессионные куки: удаляются автоматически при закрытии браузера.

Постоянные куки: хранятся на устройстве до истечения срока их действия (обычно от 30 дней до 12 месяцев) либо до их ручного удаления Пользователем.

Информация, собранная с помощью файлов cookie, может передаваться техническим партнерам и провайдерам аналитических услуг в рамках, установленных Политикой конфиденциальности.

## 6. Изменения в Политике

Администрация Сервиса оставляет за собой право обновлять настоящую Политику по мере изменения функционала Сайта или законодательства. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://petsitty.me/cookies>.

## 7. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием файлов cookie или обработкой персональных данных, вы можете обращаться по адресу: [privacy@petsitty.me](mailto:privacy@petsitty.me).

Сведения об Операторе:

Сервис управляется и администрируется в соответствии с законодательством Республики Армения.

Адрес для корреспонденции: Республика Армения, г. Ереван, ул. Ерванда Кочара, 13.

(Юридические реквизиты Оператора предоставляются по запросу или доступны в разделе «Пользовательское соглашение»).