

Пользовательское соглашение сервиса Petsitty.me

Понятия, используемые в Соглашениях Petsitty.me:

1. Исполнители, т.е. лица, пользующиеся на возмездной основе услугами информационного сервиса Petsitty.me (далее – «Сервис») для регистрации личного кабинета и размещения в нём информации об оказываемых ими услугах по передержке животных, дневному уходу («Дневная няня»), выгулу питомцев, грумингу и/или размещению питомца в зоо-отеле, с уплатой комиссии Сервису за предоставление платформы для публикации и оказания таких услуг.
2. Клиенты, т.е. лица, заинтересованные в получении услуг Исполнителей, которые используют Сервис на возмездной основе для регистрации личного кабинета, поиска Исполнителей и выбора подходящего специалиста для оказания услуг домашним питомцам, с уплатой комиссии Сервису за предоставление такой возможности.
3. Пользователи - Исполнители и Клиенты, зарегистрированные на Сервисе.
4. Передержка – услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту, включающая пребывание животного у Исполнителя дома или в месте его постоянного проживания, прогулки, кормление и иные условия, предоставляемые в соответствии с договорённостью между Исполнителем и Клиентом.
5. Выгул – услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту, включающая прогулку Исполнителя с животным Клиента в соответствии с договорённостью между ними.
6. «Дневная няня» – услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту, включающая нахождение Исполнителя с питомцем дома у Клиента или посещение животного по месту его нахождения, в соответствии с договорённостью между Исполнителем и Клиентом.
7. Груминг – услуга, предоставляемая Исполнителем Клиенту, включающая уход за внешним видом животного, мытьё, стрижку, расчёсывание и другие процедуры, в соответствии с договорённостью между Исполнителем и Клиентом.
8. Зоо-отель – услуга передержки питомца совместно с иными животными того же вида одновременно, предоставляемая Исполнителем на закрытой территории (например, огороженный участок) и/или в специально оборудованных помещениях, включающая кормление, прогулки, уход и иные условия, в соответствии с договорённостью между Исполнителем и Клиентом.
9. Сервис предоставляет Пользователям рекомендуемый шаблон договора для каждого вида услуги исключительно в информационных целях. Пользователи самостоятельно согласовывают условия оказания услуг, а Сервис не является стороной договора и не несёт ответственности за их выполнение, выступая исключительно как платформа для размещения информации и взаимодействия Пользователей, в пределах, разрешённых законом.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регламентирует отношения между физическими лицами (далее – Пользователями), получающими доступ к сайту <https://petsitty.me>, его страницам и поддоменам, интегрированным с ними программно-аппаратным средствам (далее – Сайт), и ИП Евгением Кузнецовым (ТIN 40351213, зарегистрирован в Республике Армения), являющимся администратором Сайта (далее – Администратор), если такие отношения возникают в связи с доступом к Сайту.
- 1.2. Администратор обеспечивает открытый доступ Пользователей к Сайту.
- 1.3. Соглашение считается заключённым в момент получения Пользователем доступа к Сайту и/или Сервису. При отсутствии согласия на заключение Соглашения, Пользователь обязан прекратить доступ к Сайту и использование Сервиса.
- 1.4. Для работы Сайта используются данные, полученные с помощью Google Maps Platform (Places API, Geocoding API, Maps SDK)

1.5. Соглашение размещено на Сайте по адресу <https://petsitty.me/agreement> и может быть изменено Администратором в одностороннем порядке посредством публикации измененной версии по вышеуказанному адресу. Новая редакция Соглашения вступит в силу для всех Пользователей с момента размещения ее на Сайте.

1.6. Взаимоотношения Клиента и Исполнителя регулируются договором между ними, который заключается посредством конклюдентных действий – оформления Клиентом запроса на Сайте и подтверждения Исполнителем готовности принять её. Сервис предоставляет шаблоны договоров исключительно для удобства Пользователей и не является стороной таких договоров, не контролирует их содержание и исполнение, а все риски, связанные с оказанием услуг, несут исключительно Пользователи.

Шаблон договора по передержке - <https://petsitty.me/agreement/sitting>.

Шаблон договора по выгулу - <https://petsitty.me/agreement/walking>.

Шаблон договора по услуге дневной няни - <https://petsitty.me/agreement/daynanny>

Шаблон договора по грумингу - <https://petsitty.me/agreement/grooming>

Шаблон договора для зоо-отеля - <https://petsitty.me/agreement/zoohotel>

Клиент и Исполнитель вправе изменить условия договора, не касающиеся предмета договора, по своему усмотрению.

2. Учетная запись

2.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте. После успешного прохождения регистрации для Пользователя создается учётная запись (аккаунт).

2.2. При регистрации учетной записи на Сайте Пользователь дает свое согласие на получение от Petsitty.me рекламных сообщений (сообщений рекламного характера), направляемых по контактными данным Пользователя (адрес электронной почты, номер телефона), содержащимся в учетной записи:

- Для пользователей из Республики Армения — в порядке законодательства Республики Армения «О рекламе» № 38-Н от 13.03.2006.
- Для пользователей из Европейского Союза и Европейской экономической зоны — в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (GDPR), включая обязательное явное согласие;
- Для пользователей из других стран — при наличии их согласия и в соответствии с применимым законодательством страны пользователя.

Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений, уведомив об этом Petsitty.me по электронной почте на адрес help@petsitty.me или через Личный кабинет. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до его отзыва.

2.3. При регистрации учетной записи в Сервисе, Пользователь явно дает согласие на получение от Сервиса сообщений, необходимых для работы Сервиса (сервисные и системные уведомления), отправляемых на:

- телефонный номер Пользователя (SMS),
- аккаунты в мессенджерах и социальных сетях (Facebook, Google и другие),
- адрес электронной почты.

Эти уведомления включают подтверждение регистрации, информацию о работе учетной записи и другие сообщения, необходимые для корректного использования Сервиса.

Пользователь подтверждает, что несет ответственность за обеспечение конфиденциальности указанных средств связи и обязуется незамедлительно уведомить Сервис о любых случаях несанкционированного доступа, потери или взлома этих средств связи. До момента такого уведомления указанные средства связи считаются безопасными для использования.

2.4. После регистрации на сайте Пользователь заполняет анкету в объеме, указанном на сайте. Если в процессе заполнения анкеты не указано иное, информация, внесенная Пользователем, считается размещенной публично и доступной другим пользователям и третьим лицам в открытом доступе.

Пользователь подтверждает, что несет ответственность за указанные данные и их доступность для других лиц. Сервис не несет ответственности за последствия раскрытия информации, которую Пользователь указал как публичную.

2.5 Пользователь обязан предоставлять полную и достоверную информацию о себе и поддерживать её актуальность на протяжении всего времени использования Сайта и Сервиса. Нарушение этого требования может повлечь блокировку или удаление учетной записи. Сервис вправе запросить подтверждающие документы при сомнении в достоверности информации, но не имеет права изменять данные Пользователя без его согласия.

2.6. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает логин и пароль, соответствующие требованиям Сервиса. Пользователь обязуется не передавать их третьим лицам и несет ответственность за их конфиденциальность. Сервис не отвечает за последствия получения третьими лицами доступа к учетной записи. Если Пользователь не уведомил Сервис о несанкционированном доступе, действия, совершенные с использованием учетной записи, считаются совершенными самим Пользователем.

2.7. Пользователь имеет право удалить учетную запись в любой момент.

2.8. Сервис вправе по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя, ограничивать доступ к Сервису полностью или частично, а также удалять любой размещенный Пользователем контент. Данное право может быть реализовано, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения или действующее законодательство применимой юрисдикции.

3. Обязательства Пользователей

3.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и исполнения своих обязательств по нему в рамках своей юрисдикции.

3.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу <https://petsitty.me/privacy>, и выражает свое согласие с ними.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Не совершать действий, нарушающих работу Сайта или Сервиса.

3.3.2. Не нарушать права третьих лиц.

3.3.3. Не размещать материалы, содержащие оскорбления, насилие, порнографию, наркотики, оружие, дискриминацию, призывы к незаконным действиям или рекламу интимных услуг.

3.3.4. Не использовать Сайт и Сервис для незаконных целей или целей, не предусмотренных настоящим Соглашением.

3.3.5. Не распространять спам, вредоносные программы, вирусы или пытаться получить несанкционированный доступ к информации.

3.3.6. Не использовать Сайт и Сервис преимущественно для размещения ссылок на сторонние ресурсы.

3.3.7. Не воспроизводить, не копировать, не распространять и не извлекать коммерческую выгоду из материалов Сайта или Сервиса без разрешения Сервиса.

4. Правила для Клиентов

4.1. Для получения услуг Исполнителя Клиент оформляет запрос на Сайте, дожидается подтверждения Исполнителем и самостоятельно подтверждает выбор Исполнителя.

4.2. Сервис не несет ответственности перед Клиентом за действия Исполнителя во время оказания услуг или за последствия таких действий. Любые правовые отношения между Клиентом и Исполнителем регулируются отдельным договором, заключаемым непосредственно между ними.

5. Порядок оплаты

5.1. Сервис предоставляет Пользователю технические возможности для оплаты комиссии Сервиса (далее – «Платежные услуги») с привлечением третьих лиц – Платежных операторов (далее – «Оператор»), которые могут выступить в качестве платежных агентов Сервиса.

5.2. Клиент и Исполнитель самостоятельно согласовывают способ оплаты услуг Исполнителя посредством чата или устно.

5.3. Сервис может временно ограничивать доступ к Платежным услугам или отдельным их функциям для проведения технических работ, при этом соблюдая законные интересы Пользователей.

5.4. Сервис вправе улучшать, расширять и модифицировать Платежные услуги, а также вводить новые Платежные услуги.

5.5. Платежные услуги могут содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Для их использования может потребоваться выполнение дополнительных действий или принятие дополнительных условий.

5.6. Платежные услуги предоставляются в соответствии с законодательством Республики Армения и международными стандартами безопасности данных платежных карт (PCI DSS). Для пользователей из ЕС и других стран обработка платежной информации осуществляется с соблюдением применимых требований законодательства, включая GDPR.

6. Материалы пользователей

6.1. Пользователь самостоятельно оценивает риски размещения материалов на Сайте и признает, что Сервис не обязан модераторить или проверять размещаемые материалы, но имеет право отказать в размещении или удалить любой материал по своему усмотрению.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за размещенные материалы и обязуется незамедлительно удалить их в случае претензий третьих лиц.

6.3. Пользователь безвозмездно предоставляет Сервису право использовать размещаемые материалы на весь срок действия исключительных прав на них, без ограничения территории.

6.4. Пользователь подтверждает, что обладает правами на изображения физических лиц, содержащиеся в материалах, и дает согласие на их использование в соответствии с применимым законодательством.

6.5. Разрешенное использование включает воспроизведение, распространение, публичный показ и исполнение, доведение до всеобщего сведения, переработку и сублицензирование.

6.6. Сервис обмена сообщениями Сервиса не являются приватными. Отправка текстов, фото и видео через функционал Сервиса считается размещением материалов на Сайте. Сервис вправе использовать такие материалы по своему усмотрению, включая маркетинговые цели.

6.7. Пользователь обязуется использовать сервис обмена сообщениями исключительно для обсуждения деталей заказа и коммуникации, необходимой для выполнения услуг через Сервис. Пользователь не вправе использовать чат для обхода уплаты комиссии Сервиса или иных платежей, предусмотренных условиями Соглашения. Нарушение этого правила может повлечь блокировку учетной записи и удаление материалов.

7. Материалы Сервиса

7.1. Пользователь получает право функционального использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии, которая не может быть передана третьим лицам.

7.2. Сервис вправе ограничивать объем или состав материалов, размещаемых Пользователем, а также технические возможности использования Сайта или Сервиса.

7.3. Исключительные права на все материалы, доступные через Сервис или размещённые на Сайте, принадлежат Сервису, если иное не предусмотрено условиями Соглашения.

7.4. Пользователь может использовать материалы исключительно в пределах функционала, предоставленного Сайтом или Сервисом. Любое иное использование запрещено.

7.5. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Сервис не проверяет и не несёт ответственность за их содержание, а также за последствия посещения таких ресурсов. Наличие ссылки не является рекомендацией или одобрением стороннего контента, продукта или услуги.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис является исключительно информационной и, при необходимости, рекламной площадкой. Сервис не несет ответственности за действия Исполнителей и не контролирует процесс заключения договоров между Клиентом и Исполнителем. Сервис не проверяет условия содержания животных Исполнителем.

8.2. Сервис не является налоговым агентом для Исполнителя. Исполнитель обязуется самостоятельно исчислять и уплачивать налоги и сборы в соответствии с применимым законодательством.

8.3. Отношения между Сервисом и Пользователем не подпадают под законодательство о защите прав потребителей. Клиент оплачивает услуги Исполнителя напрямую. Информационные услуги Сервиса предоставляются Пользователю безвозмездно.

8.4. Предоставление доступа к Сайту и Сервису осуществляется на условиях “as is”. Сервис не гарантирует соответствие Сервиса каким-либо ожиданиям или требованиям Пользователя, включая качество и порядок предоставления услуг. Любая информация, полученная через Сайт, используется Пользователем на свой риск, включая возможный ущерб оборудованию, потере данных или иной имущественный и моральный ущерб.

8.5. Сервис не несет ответственности за убытки, возникшие в связи с использованием Сервиса или доступа к Сайту.

8.6. Пользователь обязуется возместить Сервису любые убытки в случае привлечения к ответственности за нарушения прав третьих лиц, допущенные Пользователем.

8.7. Ответственность Сервиса перед Пользователем ограничивается прямым ущербом, причинённым вследствие действий или упущений Сервиса, и не распространяется на косвенные убытки, упущенную выгоду или ущерб третьих лиц.

9. Прочие условия

9. Прочие условия

9.1. Настоящее Соглашение содержит полный перечень прав и обязанностей Сервиса и Пользователя.

9.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительность Соглашения в целом.

9.3. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат первоочередному урегулированию путем переговоров между сторонами посредством электронной почты или иных средств связи. Если стороны не придут к соглашению, все споры подлежат рассмотрению исключительно в судах Республики Армения или по месту нахождения Администратора. Настоящее положение является обязательным для всех Пользователей, независимо от их места проживания или гражданства.

10. Использование CAPTCHA

10.1. Для защиты Сайта от автоматизированных действий Сервис использует сервис Google reCAPTCHA или аналогичные решения третьих сторон.

10.2. Сервис может собирать и обрабатывать технические данные о Вашем устройстве и действиях на сайте (например, токен, характеристики браузера, реферер, часовой пояс) исключительно для целей проверки, предотвращения автоматизированных запросов и обеспечения корректного функционирования Сайта.

10.3. Пользователь подтверждает своё согласие на обработку этих данных в рамках работы CAPTCHA, а также подтверждает, что обязуется не предпринимать действий, нарушающих работу Сервиса или направленных на обход его механизмов.

11. Перечень и реквизиты Платежных операторов

Реквизиты Платёжных операторов указываются в этом разделе после их подключения к Сервису, актуальная информация всегда находится по адресу <https://petsitty.me/agreement>.